

“대한상공회의소”(이하 “상의”)는 고객님의 개인정보를 중요시하며, “정보통신망 이용촉진 및 정보 보호”에 관한 법률을 준수하고 있습니다. 상의는 개인정보처리방침을 통하여 고객님의 개인정보를 제공하는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며, 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다. 상의는 개인정보처리방침을 개정하는 경우 웹사이트 공지사항(또는 개별공지)을 통하여 공지할 것입니다. © 본 방침은 : 2010 년 8 월 18 일 부터 시행됩니다.

1. 수집하는 개인정보 항목

첫째, 상의는 회원가입, 상담, 서비스 신청 등등을 위해 아래와 같은 개인정보를 수집하고 있습니다.

<일반 회원가입 시>

- 필수항목 : 성명, 주민등록번호 또는 외국인등록번호(외국인에 한함), 아이디, 비밀번호, 이메일 주소, 휴대폰 번호, 직업, 가입경로, 우편번호, 주소, 전화번호
 - 선택사항 : 닉네임, 추천아이디, 관심분야
 - 필수항목 : 성명, 생년월일, 성별, 아이디 번호, 아이디, 비밀번호, 본인확인문답, 이메일 주소, 만14세 미만인 경우 법정대리인 정보
 - 선택사항 : 휴대폰 번호
- 둘째, 서비스 이용과정이나 사업처리 과정에서 아래와 같은 정보들이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.
- IP Address, 쿠키, 방문 일시, 서비스 이용 기록, 불량 이용 기록

2. 개인정보의 수집 및 이용목적

상의는 개인정보를 개인의 허락 없이 수집하지 않습니다. 상의는 회원의 가입 시 보다 유용한 정보 제공과 맞춤형서비스를 위하여 필요한 최소한의 회원 정보를 수집하고, 상의의 홈페이지인 고창넷은 서비스제공 기간 내에서 수집된 회원정보를 보유, 관리하며, 수집된 정보는 서비스제공을 위한 목적으로 사용됩니다.

회원정보를 부속사이드들과 공동으로 관리함으로써 회원이 상의의 부속사이드들 별도의 회원가입 절차 없이 편리하게 이용할 수 있도록 합니다.

개인정보를 다른 목적으로 사용할 경우 서비스를 거부할 수 있는 방법을 회원에게 제공합니다.

상의는 서비스 제공과 관련하여 취득한 회원의 신상정보를 본인의 승낙 없이 제3자에게 누설 또는 배포하지 않으며 상업적 목적으로 사용하지 않습니다.

상의는 수집한 개인정보를 다음의 목적을 위해 활용합니다.

- ◎ 상의의 사이트와 회원의 권리와 재산을 보호하기 위해 필요한 경우
- ◎ 금융실명거래 및 비밀보장에 관한 법률, 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률, 전기통신기밀법, 전기통신사업법, 지방세법, 소비자보호법, 한국은행법, 형사소송법 등 관련법령에 특별한 규정이 있는 경우
- ◎ 서비스 제공에 따른 요금정산을 위하여 필요한 경우
- ◎ 통계작성, 학술연구 또는 시장조사를 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 식별할 수 없는 형태로 제공하는 경우
- ◎ 이벤트 등 광고성 정보 전달, 접속 빈도 파악 또는 회원의 서비스 이용에 대한 통계

3. 개인정보의 보유 및 이용기간

원칙적으로, 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 단, 다음의 정보에 대해서는 아래의 이유로 명시한 기간 동안 보존합니다.

보존 항목 : 로그인ID

보존 근거 : 서비스정보제공

보존 기간 : 탈퇴할때까지

4. 개인정보의 파기절차 및 방법

상의는 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

◎ 파기절차

회원님이 회원가입 등을 위해 입력하신 정보는 목적이 달성된 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라(보유 및 이용기간 참조) 일정 기간 저장된 후 파기되어집니다.

별도 DB로 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 보유되어지는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

◎ 파기방법

- 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

5. 개인정보 제공

상의는 이용자의 개인정보를 원칙적으로 외부에 제공하지 않습니다. 다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다.

- 이용자들이 사전에 동의한 경우
- 법령의 규정에 의거하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우

6. 개인정보관련 기술적, 관리적 대책

회원의 개인 정보는 비밀번호에 의해 보호됩니다. 비밀번호는 상의에서 특정하게 허락한 시스템 관리자와 본인만이 수정/삭제할 수 있습니다. 따라서 비밀번호를 제3자에게 알려주어서는 안됩니다. 상의 관계자는 서비스와 관련 없이 개인의 정보나 ID, 비밀번호를 전화상이나 e-mail상으로 먼저 요구하지 않습니다.

공공장소에서 컴퓨터를 사용하거나 타인과 함께 컴퓨터를 공유할 경우 암호가 자동으로 저장되도록 설정하지 마시고 모든 작업을 완전히 종료하는 등 개인 정보 보호에 필요한 조치를 취하시기 바랍니다.

상의는 해킹 등에 의해 귀하의 개인정보가 유출되는 것을 방지하기 위해, 외부로부터의 침입을 차단하는 장치를 사용하고 있으며, 각 서버마다 침입탐지시스템을 설치하여 24시간 침입을 감시하고 있습니다.

상의의 각 사이트에 있는 게시판이나 e-mail 통해 회원이 의도적이든 의도적이든 않든 자발적으로 제공하는 개인정보를 타인이 수집, 가공, 악용할 수 있다는 점을 염두에 두기 바랍니다.

상의는 이렇게 공개된 개인정보에 대한 책임은 지지 않습니다.

인터넷을 통한 데이터 전송은 100% 안전을 보장할 수 없습니다. 현행 기술상의 한계에 의해 어쩔 수 없이 개인정보가 유출될 위험이 있습니다. 이는 회원의 부담으로 남습니다. 그러나 상의는 개인정보 보호를 위해 할 수 있는 모든 노력을 다하겠습니다.

7. 아동의 개인정보보호

현행법상 만 14세 미만의 어린이들은 온라인으로 타인에게 개인정보를 보내기 전에 반드시 개인정보의 수집 및 이용목적에 대하여 충분히 숙지하고 법정대리인의 동의를 받아야 합니다. 수집된 아동의 법정대리인의 개인정보는 동의여부를 확인하는 용도로만 사용할 것입니다. 만 14세 미만 어린이의 법정대리인은 어린이의 개인정보 열람, 정정, 동의철회를 요청할 수 있으며, 이러한 요청이 있을 경우 상의는 지체 없이 필요한 조치를 취합니다.

8. 이용자의 권리와 그 행사방법

이용자는 언제든지 등록되어 있는 자신의 정보를 열람, 수정, 삭제할 수 있습니다.

이용자는 개인정보 조회/수정을 위해서는 "회원정보수정"을 통하여 가능하며, 가입해지(동의철회)를 위해서는 "회원정보수정 > 회원탈퇴"를 클릭하여 본인 확인 절차를 거친 후 직접 열람, 정정 또는 탈퇴가 가능합니다.

또는 개인정보 관리책임자에게 서연, 전화 또는 이메일로 연락하시면 지체 없이 조치하겠습니다.

이용자가 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다.

또한 잘못된 개인정보를 제3자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제3자에게 지체 없이 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다. 이용자 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보는 "3. 개인정보의 보유 및 이용기간"에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.

9. 개인정보 자동 수집 장치의 설치/운영 및 거부에 관한 사항

상의는 개인화되고 맞춤형 서비스를 제공하기 위해서 이용자의 정보를 저장하고 수시로 불러오는 "쿠키(cookie)"를 사용합니다. 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 이용자의 브라우저에게 보내는 아주 작은 텍스트 파일로 이용자 컴퓨터의 하드디스크에 저장됩니다.

가. 쿠키의 사용 목적

이용자들이 방문한 상의의 웹 사이트에 대한 방문 및 이용형태, 검색어, 보안검출 여부, 이용자 규모 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위하여 사용합니다.

나. 쿠키의 설치/운영 및 거부

- 이용자는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서 이용자는 웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.

- 다만, 쿠키의 저장을 거부할 경우에는 로그인에 필요한 상의의 일부 서비스는 이용에 어려움이 있을 수 있습니다.

- 쿠키 설치 허용 여부를 지정하는 방법(Internet Explorer의 경우)

① [도구] 메뉴에서 [인터넷 옵션]을 선택합니다.

② [개인정보 탭]을 클릭합니다.

③ [개인정보 취급 수준]을 설정하시면 됩니다.

10. 개인정보에 관한 민원서비스

상의는 고객의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 물건을 처리하기 위하여 아래와 같이 관련 부서 및 개인정보관리책임자를 지정하고 있습니다.

- 고객센터담당 부서 : 정보화서비스팀

- 전화번호 : 02-6050-3680

- 팩스번호 : 02-6050-3692

- 이메일 : webmaster@korcham.net

- 개인정보관리책임자 성명 : 김기태 팀장

- 전화번호 : 02-6050-3720

- 이메일 : ktkim@korcham.net

귀하께서는 상의의 서비스를 이용하시며 발생하는 모든 개인정보보호 관련 민원을 개인정보관리책임자 혹은 담당부서로 신고하실 수 있습니다. 상의는 이용자의 신고사항에 대해 신속하게 충분한 답변을 드릴 것입니다.

• 기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

1. 개인정보정책위원회 (www.1336.or.kr/1336)

2. 정보보호마크인증위원회 (www.eprivacy.or.kr/02-580-0533~4)

3. 대검찰청 인터넷범죄수사센터 (http://icic.sppo.go.kr/02-3480-3600)

4. 경찰청 사이버테러대응센터 (www.ctcc.go.kr/02-392-0330)